

改元および10連休に関する各種対応について

2019年2月22日
株式会社ハートフル急配

2019年5月1日(水)に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより4月27日(土)から5月6日(月)にかけて10連休となります。

ハートフル急配並びに運営会社においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように事前の準備を進めておりますが、一部のお取引において通常と異なる手続きになるなど、お手数をおかけする場合がございます。

つきましては、今般の改元・10連休に伴うハートフル急配並びに運営会社の主な対応やお客さまへのご依頼事項等について下記のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

1. 支店・集約拠点・デポの営業について

10連休中は、休日当直拠点を除き、支店・集約拠点・デポは休業させていただきます。

- 10連休前後は発着貨物量の混雑が予想され、配送便の運行には通常よりお時間を要する場合がございます。日数、時間に余裕をもって出荷いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- 当直拠点については10連休中も管理業務をいたします。詳しくは後日当社ホームページ及び弊社ツイッターにてご案内いたします。

2. 改元に関するご案内について

「平成」表記の各種帳票類は、改元以降もそのまま使用致します。

- 新元号への訂正も可能ですが、そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。(例:平成31年6月1日)
- 新元号へ訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。

「平成」表記の手形・小切手についても、改元以降もそのまま使用可能です。

- 弊社では小切手の「振出」「受取」等は取引規定にございません。

銀行お取引に関する件は、各企業様のお取引金融機関等に事前に確認くださいませ。

3. 10連休に関するご案内について

各種お手続きや通知物の到着に通常よりお時間を要する場合がございます。

- 10連休直前にお申込みいただいた各種お取引について、5/7中の弊社発送となります。
- また、通常、月初めにお送りしていたご通知物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

各種お取引について早期のお持込みをお願いいたします。

- 10連休前後を指定日とするお手続きにつきましては、日数に余裕をもってご対応、ご依頼いただきますようお願いいたします。
- 10連休に伴い、4/22から4/26連休前を指定日とする配送便全てにおいて、大型連休前臨時体制とさせていただきます。台風接近時の対応と同様に指定日前倒しを強制的に行います。
- 万が一、延着等が発生した場合でも保証は致しませんので、余裕を持った出荷をお願い致します。